

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда и социальной
защиты Российской Федерации
от ____ 2025 г. № ____

Стандарт оказания услуг по слухопротезированию инвалидов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий стандарт определяет основные требования к содержанию, объему, периодичности и качеству оказания услуги по слухопротезированию инвалидов.

1.2 Настоящий стандарт разработан в соответствие с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181ФЗ «О социальной защите в Российской Федерации», Федеральным законом от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2021 г. № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 июля 2024 г. № 1033 «Об утверждении перечня отдельных основных направлений комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, по которым разрабатываются стандарты оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандарты оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, перечня федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих разработку стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандартов оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, а также правил разработки стандартов оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, стандартов оказания услуг по ранней помощи детям и их семьям, включая определение их структуры и содержания», Приказом Минтруда России от 13 февраля 2018 г. № 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р», Приказом Минтруда России от 27 апреля 2023 г. № 342н «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации», Приказом Минтруда России от 5 марта 2021 г. № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями», приказом Минтруда России от 26 июня 2023 г. № 545н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»; приказом Минтруда России от 27 августа 2019 г. № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказ Минздрава России от 09 апреля 2015 г. 178н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология».

1.3 Стандарт распространяется на деятельность по оказанию услуги по слухопротезированию инвалидов в рамках реализации мероприятий по основному направлению комплексной реабилитации и абилитации «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (слухопротезирование).

1.4 Для целей настоящего стандарта используются следующие термины и определения:

протезно-ортопедическая помощь инвалидам – комплекс мероприятий и услуг, включая протезирование инвалидов, ортезирование инвалидов, слухопротезирование инвалидов, направленных на достижение ими возможно более полной компенсации стойких ограничений жизнедеятельности, обусловленных заболеваниями, в том числе специальных мероприятий по подготовке к протезированию, ортезированию, производству изготовлению), подгонке (настройке) протезно-ортопедических изделий, обучение инвалидов безопасному и эффективному пользованию протезно-ортопедическими изделиями, предоставление инвалидам протезно-ортопедических изделий, а также техническое обслуживание, ремонт, замена таких изделий;

стандарт оказания услуг – основные требования к содержанию, объему, периодичности и качеству оказания услуг инвалидам, определенные по основному направлению комплексной реабилитации и абилитации инвалидов «протезно-ортопедическая помощь»;

цель реабилитации – наиболее полное восстановление (формирование) или компенсация способностей инвалида к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности в целях достижения социальной адаптации и интеграции;

протезирование инвалидов - комплекс мероприятий и услуг, направленных на возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов путем замены утраченных или необратимо поврежденных сегментов конечностей, головы и (или) туловища протезами, включая глазные протезы, реабилитационные мероприятия и услуги по отдельным основным направлениям реабилитации инвалидов;

слухопротезирование - коррекция нарушенной слуховой функции с помощью слуховых аппаратов. Слухопротезирование является этапом медицинской помощи по профилю "сурдология-оториноларингология".

услуга по слухопротезированию - системные действия по индивидуализации и оптимизации слухопротезного комплекта в целях компенсации тугоухости инвалида;

инвалид по слуху - лицо, имеющее стойкое нарушение слуха и признанное инвалидом в установленном российским законодательством порядке

слух - способность человека обнаруживать, различать, идентифицировать и осознавать звуковую информацию;

нарушение слуха - полное (глухота) или частичное (тугоухость) снижение способности обнаруживать и понимать звуки и речь.

реабилитация слуха - системные действия по улучшению слуховых возможностей и коммуникационных навыков пациента, использующего слухопротезный комплект, посредством оказания консультаций, инструктирования, обучения и тренировки.

Примечание. К данному термину близок по смыслу термин «абилитация», который включает в себя дополнительно развитие слуховых возможностей и речевых навыков лиц с предлингвальной глухотой, например детей.

слуховой аппарат, - электронный прибор, предназначенный для звукоусиления по воздушному или костному звукопроводению.

слуховой аппарат заушный - аппарат, носимый за ушной раковиной для усиления звука;

слуховой аппарат внутриушной - аппарат, вставляемый в ухо для усиления звука;

слуховой аппарат карманный - аппарат, носимый в кармане, или на одежде, или подвешиваемый вокруг шеи для усиления звука;

слуховой аппарат в очковой оправе - оправка очков со встроенными электронными устройствами для усиления звука;

ушной вкладыш - устройство, соединяющее акустический выход слухового аппарата с наружным слуховым проходом и предназначенное для подведения усиленных акустических сигналов;

слухопротезный комплект - индивидуально подбираемый набор, включающий в себя один или два слуховых аппарата, ушные вкладыши и другие аксессуары, такие как пульт дистанционного управления или средства коммуникации.

Примечание. Слуховой аппарат является медицинским изделием.

информирование – реабилитационное мероприятие, направленное на доведение до инвалида (законного (уполномоченного) представителя) общей информации по вопросам протезирования; предоставление сведений об организациях, реализующих указанные реабилитационные мероприятия, и другие данные с целью повышения уровня осведомленности инвалида в вопросах протезирования, ортезирования, обеспечения техническими средствами реабилитации, комплексной реабилитации и абилитации;

консультирование – реабилитационное мероприятие, заключающееся в проработке индивидуальных вопросов, касающихся реабилитации и абилитации инвалида в рамках различных реабилитационных направлений (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-бытовая реабилитация и абилитация, протезирование и ортезирование), постановке конкретных целей, запланированных в рамках проведения реабилитационного курса, обсуждении с инвалидом (законным (уполномоченным) представителем) ожидаемых результатов, дальнейших реабилитационных планов и перспектив в целях социальной адаптации и интеграции инвалида в общество;

целевая реабилитационная группа - определяемая в соответствии с классификацией основных стойких расстройств функций организма и основных ограничений жизнедеятельности человека в целях применения наиболее эффективных подходов к восстановлению или компенсации нарушенных функций организма или компенсации ограничений жизнедеятельности инвалида для реализации мероприятий и оказания услуг по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

получатель услуги по слухопротезированию - инвалид, имеющий в ИПРА заключение о нуждаемости в проведении мероприятий по направлению комплексной реабилитации и абилитации «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (слухопротезирование);

поставщик услуги по слухопротезированию - организация, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющая деятельность по одному из основных направлений комплексной реабилитации и абилитации инвалидов «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (слухопротезирование) в соответствии со стандартом ее предоставления;

специалист по слухопротезированию - физическое лицо, прошедшее соответствующий курс обучения и обладающее необходимой квалификацией и опытом для оценки слуховой функции, подбора, настройки и предоставления в пользование слухопротезного комплекта;

обязательные специалисты – специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять мероприятия, составляющие услугу по слухопротезированию и наличие, которых в организации – поставщике услуг является обязательным для реализации стандарта;

рекомендуемые специалисты – специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять мероприятия, составляющие услугу по слухопротезированию, и способствовать повышению качества предоставления услуги, но их наличие в организации – поставщике услуг не является обязательным;

реабилитационное оборудование - приборы, аппаратура, приспособления, инструменты и другие технические средства и устройства, используемые при выполнении действий при оказании услуги по слухопротезированию в рамках реализации мероприятий по основному направлению комплексной реабилитации и абилитации «Протезно-ортопедическая помощь инвалидам» (слухопротезирование);

законный (уполномоченный) представитель – родственник, усыновитель, опекун, попечитель. Родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями физического лица, удостоверяются документами, предусмотренными законами Российской Федерации;

верификация - представление объективных свидетельств того, что объект полностью удовлетворяет установленным требованиям.

Примечание. В сфере услуг по слухопротезированию под верификацией обычно понимают оценку физических, электроакустических и психоакустических аспектов, связанных с применением слуховых аппаратов, посредством подачи сигналов на слуховой аппарат в испытательной камере или на реальном ухе человека или измерением функционального усиления слухового аппарата согласно ИСО 8253-2.

валидация - верификация, при которой установленные требования связаны с предполагаемым использованием.

Примечание. В сфере услуг по слухопротезированию под валидацией обычно понимают полную оценку удовлетворенности пациента подобранным и настроенным слуховым аппаратом посредством инструментальных (речевая аудиометрия) или неинструментальных (опрос пациента) методов.

1.5 В стандарте используются следующие сокращения:

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида

МСЭ - медико-социальная экспертиза

МКФ - Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья

ОЖД - ограничения жизнедеятельности

ТСР - техническое средство реабилитации

ЦРГ - целевая реабилитационная группа

1.6 Услуга по слухопротезированию оказывается инвалидам, относящимся к ЦРГ 3 - инвалиды с преимущественными нарушениями сенсорных функций (далее – ЦРГ 3 инвалида), в том числе:

ЦРГ 3.2 - инвалиды вследствие глухоты или слабослышания (далее – ЦРГ 3.2 инвалида);

ЦРГ 3.3 - инвалиды вследствие сочетанных нарушений функций зрения и слуха (далее – ЦРГ 3.3 инвалида).

1.7 Перечень, продолжительность и периодичность предоставления мероприятий в рамках услуг по слухопротезированию зависит от вида и степени выраженности нарушений.

1.8 Реабилитационная эффективность слухопротезирования

1.9 Поставщик услуги должен иметь:

- специалистов, необходимых для оказания услуги, в штате или привлекать на основании гражданско-правового договора;
- помещений на праве собственности или ином законном основании необходимых для оказания услуги и отвечающих установленным санитарным правилам, соответствие которым подтверждается санитарно-эпидемиологическим заключением.

1.10 Поставщик услуги должен обеспечить в соответствии с установленными требованиями доступность зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

1.11 Требования к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика услуг по профессиям, должностям, специальностям определяются на основании «Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих» (ЕТКС), «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (ЕКС), профессиональных стандартов.

2. Форма оказания услуги (б)

2.1 Услуга в рамках настоящего стандарта оказываются в следующих формах:

- полустационарная, а том числе с сопровождающим лицом, законным (уполномоченным) представителем.

2.1.1 Полустационарная форма - пребывание инвалида в определенное время суток или в условиях дневного стационара, в том числе с сопровождением - законного (уполномоченного) представителя.

3. Условия предоставления услуги (в)

3.1 Услуга оказывается инвалидам, имеющим в ИПРА инвалида заключение о нуждаемости в проведении мероприятий по слухопротезированию.

3.2 Поставщик услуги должен иметь необходимый состав специалистов и оборудования, обозначенных в настоящем стандарте.

3.3 Поставщик услуг должен иметь медицинскую деятельность на оказание медицинской помощи по профилю "сурдология-оториноларингология", подлежащую лицензированию, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.4 При предоставлении услуги должны быть соблюдены следующие требования:

- услуга осуществляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА инвалида, с учетом общей цели реабилитации и абилитации, которая определяется специалистами федеральных учреждений МСЭ при проведении экспертно-реабилитационной диагностики и установлении группы

инвалидности, а также конкретной цели, которая формируется по результатам определения показаний и противопоказаний к назначению слухового аппарата (неимплантируемого);

- постановка целей реабилитации при оказании услуги по слухопротезированию осуществляется врачом-сурдологом-оториноларингологом/врачом-сурдологом-протезистом на основании диагноза, который обязан проинформировать инвалида и/или законного (уполномоченного) представителя о целях, задачах, содержании и ожидаемых результатах мероприятия;

- на каждого инвалида ведется реабилитационная (абилитационная) карта проведения мероприятий по слухопротезированию и иная документация.

3.5 Предоставление услуги по слухопротезированию осуществляют при:

- наличии документов, в соответствии с которыми функционирует организация;
- оснащении здания, прилегающей территории, помещений организации в соответствии с действующими требованиями доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения;
- наличии специального оснащения организации (оборудование, приборы, аппаратура, измерительный инструмент,), применяемого в процессе слухопротезирования;
- наличия помещений минимальной площадью - 10 м², минимальным объемом - 25 м³ (для обеспечения приема инвалида, инструментальной оценки слуха, подготовки слуховых аппаратов и их технического обслуживания).
- укомплектованности организации врачом-сурдологом-оториноларингологом/врачом-сурдологом-протезистом и специалистом в области слухопротезирования (сурдоакустик).

4. Перечень специалистов, привлекаемых к реализации услуги (г)

№ п/п	Специалисты, привлекаемые к реализации услуг	Наименование должности (профессии)	Наименование ЦРГ
1	2	3	4
1.	Обязательные специалисты	Врач-сурдолог-оториноларинголог/врач-сурдолог-протезист	ЦРГ 3 инвалида
		Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)	
		Медицинская сестра	
2.	Рекомендуемые специалисты	Медицинский психолог	ЦРГ 3 инвалида
		Врач-невролог	
		Инженер по ремонту сурдоакустической техники	
		Учитель-дефектолог	
		Учитель-логопед (логопед)	

5. Перечень мероприятий, входящих в состав услуги (д)

№ п/п	Наименование мероприятия	Получатель услуги	Наименование ЦРГ	Специалисты, реализующие мероприятия	
				обязательные	рекомендуемые
1	2	3	4	5	6
1.	Диагностика (аудиометрии и отоскопии)	инвалид	ЦРГ 3 инвалида	Врач-сурдолог-оториноларинголог/ Врач-сурдолог-протезист Медицинская сестра	Медицинский психолог Врач-невролог
2.	Подбор слухового аппарата по результатам диагностики. Настройка аппарата	инвалид	ЦРГ 3 инвалида	Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)	Учитель-дефектолог Учитель-логопед (логопед)
3.	Изготовление ушных вкладышей	инвалид	ЦРГ 3 инвалида	Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)	
4.	Внесение изменений и уход за слуховыми аппаратами, аксессуарами и вспомогательными слуховыми устройствами	инвалид	ЦРГ 3 инвалида	Специалист в области слухопротезирования (сурдоакустик)	Инженер по ремонту сурдоакустической техники

6. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги (е)

№ п/п	Наименование мероприятия, входящего в состав услуги	Содержание мероприятия, входящего в состав услуги	Форма реализации мероприятия
1.1	Диагностика (аудиометрии и отоскопии)	Осмотр слухового прохода с помощью отоскопа Проведение тональной аудиометрии по воздушной и костной проводимости, в присутствии и в отсутствие маскирующего шума; при надетом и снятом слуховом аппарате Проведение речевой аудиометрии в присутствии и в отсутствие шума; при надетом и снятом слуховом аппарате Проведение других аудиологических тестов, таких как тимпанометрия, определение уровней звукового дискомфорта и максимального звукового комфорта, определение шкалы восприятия громкости звука Выявление обстоятельств, требующих медицинского вмешательства или консультаций других специалистов Интерпретацию материалов предыдущих аудиологических обследований. Документирование следующих сведений: - тип, степень и историю развития тугоухости; - ограничение слуховых и коммуникационных возможностей, социальные последствия; - жизненные условия и ожидания (в части слуховых возможностей); - анамнез заболевания, аллергии и применяемые медицинские препараты; - ухудшение координации; - наличие постоянного шума в ушах, головокружений и гиперакузии; - опыт использования слуховых аппаратов; - предшествующие шумовые воздействия (на работе и в быту).	Полустационарная
1.2	Подбор слухового аппарата по результатам диагностики Настройка аппарата.	Выбор подходящих слуховых аппаратов в зависимости от результатов аудиометрических измерений и профиля пациента Выбор подходящих ушных вкладышей для данной модели слухового аппарата Программирование слухового аппарата с использованием программы изготовителя Измерение электроакустических характеристик слуховых аппаратов для подтверждения их функциональности и соответствия нуждам пациента Подгонка слухового аппарата на ухе пациента Тонкая настройка слухового аппарата во взаимодействии с пациентом Верификация настроек и подгонки слухового аппарата с использованием соответствующих методов	полустационарная

		Валидация эффективности применения слухопротезного комплекта с использованием соответствующих методов Инструктирование пациента по применению слухопротезного комплекта.	
1.3	Изготовление ушных вкладышей	Оценка анатомических и физиологических особенностей уха пациента с точки зрения выбора подходящего ушного вкладыша Изготовление слепка слухового прохода Изготовление ушного вкладыша из соответствующего материала, чья форма и акустические характеристики соответствуют типу применяемого устройства; Подгонку формы ушного вкладыша под ухо пациента Инструктирование пациента в отношении образования и удаления серных пробок.	Полустационарная
1.4	Внесение изменений и уход за слуховыми аппаратами, аксессуарами и вспомогательными слуховыми устройствами	Проверка функционального состояния слуховых аппаратов Очистка слуховых аппаратов и ушных вкладышей Проведение электроакустических измерений для подтверждения правильности функционирования Ремонт слуховых аппаратов и внесение в них изменений Предоставление аксессуаров, расширяющих возможности слуховых аппаратов Предоставление вспомогательных устройств и систем, дополняющих применяемый слуховой аппарат	Полустационарная

7. Показатели продолжительности и кратности предоставления мероприятий, входящих в состав услуги (ж)

7.1. Показатели кратности мероприятий, входящих в состав услуги

№ п/п	Рекомендуемый диапазон единиц мероприятий, входящих в состав услуги						Итого
	ЦРГ	Подготовка к протезированию	Производство (изготовление)	Подгонка (настройка) ПОИ	Обучение инвалида безопасному и эффективному пользованию ПОИ	Техническое обслуживание, ремонт, замена ПОИ	
1.	ЦРГ 3 инвалида	1	1	2 - 3	1-2	1	8

7.2 Показатели продолжительности и кратности мероприятий, входящих в состав услуги

№ п/п	Наименование мероприятия	Минимальная продолжительность одного мероприятия, час
1.	Диагностика (аудиометрии и отоскопии)	
2.	Подбор слухового аппарата по результатам диагностики Настройка аппарата.	
3.	Изготовление ушных вкладышей	
4.	Внесение изменений и уход за слуховыми аппаратами, аксессуарами и вспомогательными слуховыми устройствами	

8 Примерный перечень реабилитационного оборудования (вспомогательных и технических средств реабилитации), необходимого для оказания услуги (3)

№ п/п	Наименование групп реабилитационного оборудования	Код группы	Примерный перечень реабилитационного оборудования	Наименование ЦРГ
1.	Оборудование для проведения диагностических и лечебных процедур		Рабочее место врача-сурдолога-оториноларинголога/ врача-сурдолога-протезиста, оснащенное диагностическим микроскопом Осветитель налобный Колонки для аудиометрии в свободном звуковом поле Набор камертонов медицинских Секундомер Прибор для регистрации отоакустической эмиссии Система регистрации слуховых вызванных потенциалов Клинический двухканальный аудиометр с возможностью проведения речевой аудиометрии Аудиометр импедансный Анализатор слуховых аппаратов	ЦРГ 3 инвалида

			Аудиометр клинический (с возможностью проведения игровой аудиометрии) Компьютер с принтером и программой для подбора и настройки слуховых аппаратов, возможностью установки программы для настройки речевых процессоров систем кохлеарной имплантации, веб-камера	
2.	Оборудование для подбора и настройки слуховых аппаратов		Компьютер с принтером и программным обеспечением Программатор (интерфейс) для настройки речевых процессоров систем кохлеарной имплантации (с аксессуарами) Комплект слуховых аппаратов с принадлежностями аппаратов (цифровых и аналоговых для различных степеней потери слуха) Комплект инженерно-технического оборудования для диагностики и ремонта сурдоакустической техники	ЦРГ 3 инвалида
3.	Оборудование для кабинета учителя-дефектолога (учителя-логопеда (логопеда))		Компьютер с принтером и программным обеспечением для кабинета учителя-дефектолога (учителя-логопеда (логопеда))	ЦРГ 3 инвалида

9. Примерный перечень методов, технологий и методик, необходимых для оказания услуги (и)

№ п/п	Наименование мероприятия	Наименование метода, технологии, методики
1	Диагностика (аудиометрии и отоскопии)	Реабилитация инвалидов: национальное руководство /под редакцией Г.Н. Пономаренко.-М.:ГЭОТАР-Медиа.2018.-736 с.: ил.- (Серия «Национальные руководства»).
2	Подбор слухового аппарата по результатам диагностики Настройка аппарата.	Методические рекомендации по установлению медицинских показаний и противопоказаний при назначении специалистами медико-социальной экспертизы технических средств реабилитации инвалида и методика их рационального подбора. Глава 4.

		https://mintrud.gov.ru/
3	Изготовление ушных вкладышей	
	Внесение изменений и уход за слуховыми аппаратами, аксессуарами и вспомогательными слуховыми устройствами	

9. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги (к)

9.1. Результат реализации услуги

Мероприятия, входящие в состав услуги, реализованы в полном объеме (оказано запланированное количество мероприятий)

Мероприятия, входящие в состав услуги, реализованы частично (не все запланированные мероприятия реализованы)

Мероприятия, входящие в состав услуги, не реализованы

9.2. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги

Достижение реабилитационного эффекта:

Реабилитационный эффект достигнут (по результатам оценки эффективности имеется положительная динамика, конкретные цели реабилитации достигнуты)

Реабилитационный эффект достигнут частично (имеется незначительная динамика, все поставленные цели реабилитации не достигнуты).

Реабилитационный эффект не достигнут (динамика отсутствует, цели не достигнуты).